

# よくある質問

1. MOOCとはなんですか？
2. サテライト教室とはなんですか？
3. 管理会社はどこですか？
4. アカウントの取得方法がわかりません。
5. アカウントの取得、講座の受講にはお金がかかりますか？
6. どんな講師がいますか？
7. 受講にはどんな機材や環境が必要ですか？
8. ライブセミナー、ビデオセミナー、会場セミナーの違いがわかりません。
9. 受講料の支払い方法を教えてください。
10. 領収書は発行されますか？
11. パスワードを忘れてしまいました。
12. 登録内容の変更をしたいのですが…
13. 受講料を支払った講座は、キャンセルできますか？
14. 食×農MOOCを退会したいのですが…
15. アカウントの再登録はできますか？

## 1. MOOCとはなんですか？

Massive Open Online Course の略称で、ムークと読みます。だれでも気軽に参加可能なウェブ上で開かれるオープンな講座のことを言い、ウェブを活用したまったく新しい学習スタイルを提供します。

## 2. サテライト教室とはなんですか？

サテライト教室とは、講師が講義を行う会場とは離れた場所で講義を受講する教室を指し、「衛星教室」と呼ばれることもあります。

食×農MOOCは個人的な学習にはもちろん、サテライト教室として、会議室などに複数名が集まってセミナーを受講する学習スタイルとしてもご利用いただけます。

## 3. 管理会社はどこですか？

食×農MOOCは、日本HACCPトレーニングセンターが事務局として活動しています。日本HACCPトレーニングセンターは、1999年より国際的に認められるHACCPの普及活動に取り組んでおり、集合型ワークショップの開催などを行っています。食×農MOOCは、より手軽に、より身近にHACCPを学ぶツールとして開設されました。

- 日本HACCPトレーニングセンター

<http://www.jhtc-haccp.org/>

## 4. アカウントの取得方法がわかりません。

食×農MOOCホーム画面の「サテライト教室 お申し込みはこちら」よりお申し込みいただくか（事務局：日本HACCPトレーニングセンターのウェブサイトへ飛びます）、または食×農MOOC内「お問い合わせはこちら」よりアカウント取得についてお問い合わせください。

## 5. アカウントの取得、講座の受講にはお金がかかりますか？

アカウント登録料、年会費などは基本無料です。  
受講料は講座毎に設定されます。受講を希望する講座の受講料欄をご確認ください。

## 6. どんな講師がいますか？

サニテーション、リテール（厨房）HACCPなど、様々なスキルを持った講師が揃っています。また多様な業種の現場で活躍する講師も登録しているので、より具体的な内容の講義を開催することが可能です。  
詳しくはウェブサイト内「講師一覧」をご覧ください。

## 7. 受講にはどんな機材や環境が必要ですか？

パソコン、またはタブレット端末のいずれかをご用意ください。

※ より快適にサービスをご利用いただくため、一定条件を満たした環境であることを推奨しております。詳しくはウェブサイト内「動作環境チェック」をご確認ください。

## 8. ライブセミナー、ビデオセミナー、会場セミナーの違いがわかりません。

- ライブセミナーは、インターネットを介して配信される講義映像をリアルタイムでウェブ受講するシステムです。  
チャット機能など簡単な操作で講師と双方向のやりとりができるため、従来のセミナーと同じように臨場感を持った講義を受講できます。
- ビデオセミナーは、講師が専門分野について解説した講義映像をお好きな時間に視聴できるコンテンツです。
- 会場セミナーは、実際に会場に集合してセミナーを受講します。  
食×農MOOCでは、会場セミナー開催時の申し込み手続きを行うことができます。

## 9. 受講料の支払い方法を教えてください。

銀行振り込み、クレジットカード決済（一括払い）をお選びいただけます。

## 10. 領収書は発行されますか？

領収書の発行は承っておりません。

## 11. パスワードを忘れてしまいました。

マイページログイン画面にある「ID/パスワードをお忘れのかたはこちら」よりお問い合わせください。

## 12. 登録内容の変更をしたいのですが…

「お問い合わせはこちら」より事務局へご連絡ください。

## 13. 受講料を支払った講座は、キャンセルできますか？

- 受講料が1万円以下の講座：お支払い後のキャンセルは可能ですが、お申し込みから8日間経過後の払い戻しは致しませんので、ご注意ください。
- 受講料が1万円以上の講座：所定の手続き\* にて、キャンセルを承ります。手続きのタイミングによっては、下記の通りキャンセル料が発生する場合があります。

申し込みキャンセル 期日	キャンセル 料
開講3日前までのキャンセル	無料
開講2日前～前日までのキャンセル	受講料の50%
開講当日、開講後のキャンセル	受講料の100%

\* 所定の手続きについて、詳しくはウェブサイト内「申込規約」をご確認ください。

## 14. 食×農MOOCを退会したいのですが…

食×農MOOCサイト内「お問い合わせはこちら」より「その他」をご選択の上、退会希望の旨を明記しお問い合わせいただくか、電話またはメールにて事務局へご連絡ください。

日本HACCPトレーニングセンター TEL : 050-5808-9809

Mail : [info@jhtc-haccp.org](mailto:info@jhtc-haccp.org)

## 15. アカウントの再登録はできますか？

アカウントの再登録は可能です。「サテライト教室 お申し込みはこちら」よりお申し込みください。

各種お問い合わせ、ご質問は、事務局までご連絡ください。  
サイト内 [お問い合わせはこちら](#) から、ご連絡いただけます。

## 日本HACCPトレーニングセンター (Japan HACCP Training Center)



〒162-0801 東京都新宿区山吹町332 OFFICE87 5階  
(株)鶏卵肉情報センター 東京支社内)

TEL : 050-5808-9809

FAX : 03-3268-1106

Mail : [info@jhtc-haccp.org](mailto:info@jhtc-haccp.org)

HP : <http://www.jhtc-haccp.org/>